

TM-T20II

Guida Software Installer

Precauzioni e marchi di fabbrica

Precauzioni e marchi di fabbrica

Attenzione

- ❑ Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation.
- ❑ Il contenuto di questo documento è soggetto a modifiche senza preavviso. Per le informazioni più recenti, contattateci.
- ❑ Malgrado questo documento sia stato preparato con la massima cura, Seiko Epson Corporation non assume alcuna responsabilità per eventuali errori o omissioni in esso contenuti.
- ❑ Si declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute.
- ❑ Né Seiko EPSON Corporation né suoi affiliati potranno essere ritenuti responsabili nei confronti dell'acquirente di questo prodotto o di terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi in conseguenza di: incidenti, uso errato o abuso di questo prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso o (esclusi gli Stati Uniti) mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko EPSON Corporation.
- ❑ Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni od inconvenienti che potrebbero insorgere dall'uso di accessori opzionali o materiali di consumo diversi da quelli indicati da Seiko Epson Corporation come Prodotti originali Epson o Prodotti approvati Epson.

Marchi di fabbrica

EPSON è un marchio registrato di Seiko Epson Corporation.

EXCEED YOUR VISION è un marchio registrato di Seiko Epson Corporation.

Microsoft[®], Windows[®] e Windows Vista[®] sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi

© Seiko Epson Corporation 2016. Tutti i diritti riservati.

Per la sicurezza

Legenda dei simboli

I simboli presenti nel manuale sono identificati dal loro livello di importanza, come definito di seguito. Prima di maneggiare il prodotto leggere attentamente la sezione seguente.

 Attenzione:	Fornisce informazioni da rispettare per evitare danni o guasti all'apparecchio.
---	---

Precauzioni e marchi di fabbrica

Nota:	Fornisce informazioni importanti e suggerimenti utili.
--------------	--

Scopo del manuale

Il presente manuale fornisce informazioni sulla modalità d'uso di TM-T20II Software & Documents Disc agli utenti o ai tecnici sviluppatori che usano il software.

Sommario

Sommario

Precauzioni e marchi di fabbrica..... 2

Attenzione. 2

Marchi di fabbrica. 2

Per la sicurezza. 2

 Legenda dei simboli. 2

Scopo del manuale. 3

TM-T20II Software & Documents Disc..... 5

Driver e utilità. 5

 Driver. 5

 Utilità. 5

Sistema operativo di supporto. 6

Limitazioni sull'uso di più driver nello stesso sistema. 7

Come accedere a driver, utilità e manuali. 8

Schermate e tasti di Software Installer. 8

Installazione..... 9

Risoluzione dei problemi..... 11

Il nome del prodotto non viene visualizzato in EpsonNet Config. 11

Download..... 12

Procedura di installazione di TM-T20II Software & Documents Disc..... 13

TM-T20II Software & Documents Disc

Il presente capitolo descrive le specifiche di TM-T20II Software & Documents Disc.

Driver e utilità

I seguenti driver e utilità sono inclusi in TM-T20II Software & Documents Disc.

Driver

EPSON Advanced Printer Driver

Driver della stampante per Windows. Vengono fornite le seguenti versioni.

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx
- EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 (per Windows 2000)

UPOS

È l'acronimo di **Unified Point of Service**. Si tratta della specifica standard del mercato dei POS, che definisce i driver per il controllo delle periferiche POS in diversi ambienti operativi. Vengono forniti i seguenti driver.

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK per Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Consente la conversione di TM-T20II da seriale / parallela a USB/Ethernet. Quando l'applicazione POS ha una porta seriale/parallela di TM-T20II e si desidera collegare TM-T20II tramite USB/Ethernet, è possibile utilizzare la stampante collegata tramite USB/Ethernet dall'applicazione come se si trattasse di stampante seriale. Poiché lo strumento esegue la conversione automaticamente, non è necessario modificare i comandi dell'applicazione ESC/POS che controlla la stampante collegata tramite la porta seriale/parallela.

Utilità

TM-T20II Utility

Consente di selezionare e configurare le impostazioni di TM-T20II.

TM-T20II Software & Documents Disc**EpsonNet Config**

Questa utilità si occupa della configurazione delle impostazioni di rete, come l'indirizzo IP, della stampante collegata a Ethernet.

EPSON Monitoring Tool

Usato per controllare un elenco di stato per le stampanti Epson connesse alla rete. È inoltre possibile aggiornare i certificati di varie stampanti usate per WPA-Enterprise in un batch.

Sistema operativo di supporto

Di seguito sono elencati i sistemi operativi supportati per l'esecuzione dei driver e delle utilità di TM-T20II.

- Windows 10 (32 bit/64 bit)
- Windows 8.1 (32 bit/64 bit)
- Windows 8 (32 bit/64 bit)
- Windows 7 SP1 (32 bit/64 bit)
- Windows Vista SP2 (32 bit/64 bit)
- Windows XP SP3 (32 bit)
- Windows 2000 SP4
- Windows Server 2012 R2 (64 bit)
- Windows Server 2012 (64 bit)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 bit/64 bit)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

Nota:

- È possibile utilizzare EPSON OPOS ADK con sistema operativo a 64 bit finché il sistema soddisfa i requisiti operativi. Per ulteriori dettagli, consultare la nota di release prima dell'installazione di EPSON OPOS ADK.
- Il driver della stampante per Windows 2000 è EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04. Non è possibile utilizzare EPSON OPOS ADK for .NET e EPSON TM Virtual Port Driver con Windows 2000. TM-T20II Utility non supporta TM-T20II della classe di stampante USB.

TM-T20II Software & Documents Disc

Limitazioni sull'uso di più driver nello stesso sistema

TM-T20II Software Installer non riesce a installare il driver o, qualora sia possibile farlo, la combinazione tra il driver esistente e quello appena installato non può essere supportata. Consultare la seguente tabella.

Prima dell'installazione del driver di TM-T20II	TM-T20II Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 - 4.08	!	-	.*	.*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 o 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 - 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 o successive	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 o precedenti	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 o successive	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 o precedenti	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.20 o successive	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 o precedenti	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 o successive	-	✓	-	-	!
Driver di TM-S1000	-	✓	✓	✓	-
Driver di TM-S9000/2000	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
Status API di TM-J9000	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver. 2	-	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 e Ver.4. o EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 - Ver.7.00	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a o successive	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04

B : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

C : EPSON OPOS ADK

D : EPSON OPOS ADK for .NET

E : EPSON JavaPOS ADK per Windows

✓ : Supportato

- : Non supportato

* : Non installabile.

! : TM-T20II Software Installer si avvia nella modalità di aggiornamento. Il programma di installazione mostra la versione del driver già installato nel computer e consente di selezionare se eseguire l'aggiornamento.

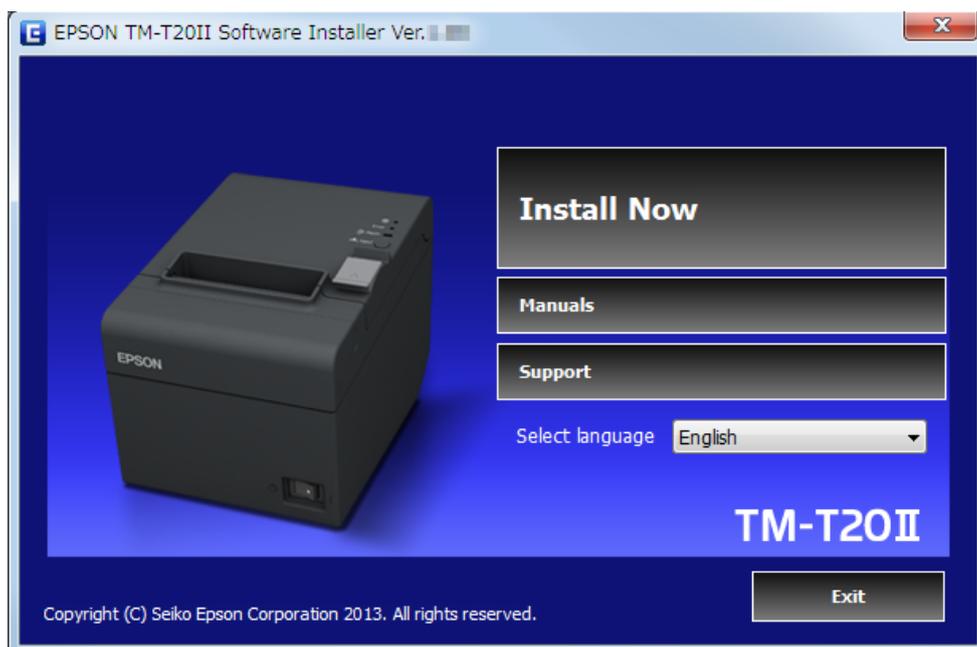
Come accedere a driver, utilità e manuali

È possibile accedere ai driver, alle utilità e ai manuali installati dal menu Start.

Consultare i manuali in dotazione con ciascuna applicazione per i dettagli su come effettuare impostazioni e così via.

Schermate e tasti di Software Installer

La schermata iniziale di Software Installer e le funzioni di ciascun tasto sono le seguenti.



Install Now (Installa ora)

Selezionare questo tasto quando si avvia il programma di installazione per driver e utilità. È possibile selezionare Install. facile o Install. Person..

Manuals (Manuale)

Consultare il manuale dell'hardware in dotazione con il CD.

Support (Supporto)

Selezionare quando si accede al sito web di assistenza. È possibile scaricare i driver e le utilità più recenti.

Select language (Seleziona lingua)

Selezionare la lingua da mostrare in Software Installer.

Exit (Esci)

Uscire da Software Installer.

Installazione

Installazione

Sono disponibili tre tipi di installazione: Install. facile, Install. Person. e Modalità di aggiornamento.

In condizioni normali, i driver e le utilità vengono installati tramite Install. facile. Per aggiungere altri driver e utilità necessari, installare tramite Install. Person.. Quando viene rilevata l'installazione di versioni precedenti di driver e utilità, si avvia Modalità di aggiornamento.

Consultare il grafico dell'ultima pagina per la procedura di installazione in base al tipo di installazione selezionato.

**Attenzione:**

- Installare con i privilegi di amministratore.*
- Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione prima dell'installazione.*
- Durante l'installazione, collegare solo una stampante al computer. Non collegare più stampanti.*
- Spegnere la stampante, quindi avviare l'installazione.*
- In Install. Person. o Modalità di aggiornamento, quando viene chiesto se riavviare il computer durante l'installazione, selezionare **No** e continuare l'installazione. Riavviare il computer e la stampante al termine dell'intera installazione. Se si seleziona **Sì** e si riavvia il computer durante l'installazione, non saranno installati i rimanenti driver.*
- Se si selezionano più driver da installare in Windows 2000, verrà chiesto se tale operazione possa causare dei guasti alla stampante. In Windows 2000, è possibile installare solo un driver.*

Nota:

Quando si seleziona Install. facile, viene installato anche EpsonNet Config a seconda del tipo di collegamento ed è necessario configurare il software. Consultare i manuali installati durante l'installazione del software per i dettagli su come effettuare impostazioni e così via. È possibile accedere ai manuali dal menu Start.

Installazione

Il seguente elenco mostra il software disponibile in base al tipo di installazione.

Software installabile per ogni tipo di installazione

Driver e utilità	Install. facile ^{*1}	Install. Person.	Modalità di aggiornamento ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 ^{*3}	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK per Windows	-	✓	✓
TM-T20II Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: Le utilità installate variano in base al tipo di collegamento.

*2: Se si è già installato il software da aggiornare, l'applicazione si avvia in questa modalità.

*3: Solo per Windows 2000.

Risoluzione dei problemi

In caso di problemi specifici relativi all'installazione o alla configurazione, fare riferimento alla relativa sezione.

Il nome del prodotto non viene visualizzato in EpsonNet Config

- Se il computer e la stampante sono collegati tramite hub USB, connetterli direttamente.
- Verificare che la finestra "EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" appaia sulla parte inferiore destra della schermata.
- Premere il tasto **Feed** per terminare la stampa e uscire dalla modalità test automatico.
- Usare EpsonNet Config Ver.4.5.3 o successive.

Download

Download

Le versioni più recenti di driver, utilità e manuali possono essere scaricati da uno dei seguenti URL.

Per clienti in Nord America, andare al seguente sito web e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

<http://www.epson.com/support/>

Per clienti in altri paesi, visitare il seguente sito web:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Procedura di installazione di TM-T20II Software & Documents Disc

