

# TM-T20II

## **Veiledning til Software Installer**

---

---

## Advarsler og varemerker

### Advarsler

- ☐ Det er ulovlig å kopiere dette dokumentet helt eller delvis eller å overføre det til andre medier ved hjelp av elektroniske eller mekaniske hjelpemidler, fotokopiering, innspilling eller på annen måte, uten skriftlig tillatelse på forhånd fra Seiko Epson Corporation.
- ☐ Innholdet i dette dokumentet kan endres uten forutgående varsel. Ta kontakt med oss for å få den siste informasjonen.
- ☐ Selv om vi gjør alt for at innholdet i dette dokumentet skal være riktig, tar ikke Seiko Epson Corporation ansvar for eventuelle feil eller utelatelser.
- ☐ Vi påtar oss heller intet erstatningsansvar for skader som følge av bruk av informasjonen i dette dokumentet.
- ☐ Verken Seiko Epson Corporation eller tilknyttede selskaper er erstatningsansvarlige overfor kjøperen av dette produktet eller tredjepart vedrørende skader, tap, kostnader eller utgifter som kjøper eller tredjepart pådrar seg som følge av ulykker, misbruk eller feil bruk av dette produktet eller uautoriserte modifiseringer, reparasjoner eller endringer av produktet, eller (ekskludert USA) dersom du ikke overholder anvisningene for bruk og vedlikehold fra Seiko Epson Corporation.
- ☐ Seiko Epson Corporation er ikke erstatningsansvarlig for skader eller problemer som følge av bruk av tilleggsutstyr eller andre produkter enn de som er utpekt som originale Epson-produkter eller Epson-godkjente produkter fra Seiko Epson Corporation.

### Varemerker

EPSON er et registrert varemerke fra Seiko Epson Corporation.

EXCEED YOUR VISION er et registrert varemerke fra Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows® og Windows Vista® er enten registrerte varemerker eller varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

© Seiko Epson Corporation 2016. Med enerett.

## Av sikkerhetshensyn

---

### Symbolforklaringer

Symbolene i denne håndboken identifiseres etter viktighet, slik det blir definert nedenfor. Les det påfølgende nøye før du tar i bruk produktet.



Gir informasjon som må overholdes for å unngå skade på utstyret eller for å unngå funksjonsfeil.

### Advarsler og varemerker

|             |                                         |
|-------------|-----------------------------------------|
| <b>Obs:</b> | Gir nyttig informasjon og nyttige tips. |
|-------------|-----------------------------------------|

## Formålet med håndboken

Denne håndboken gir informasjon om bruken av TM-T20II Software & Documents Disc for brukere av produktet og utviklere som bruker programvaren.

## Innholdsfortegnelse

---

**Innholdsfortegnelse**

|                                                                              |               |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Advarsler og varemerker.....</b>                                          | <b>2</b>      |
| Advarsler. ....                                                              | 2             |
| Varemerker. ....                                                             | 2             |
| Av sikkerhetshensyn. ....                                                    | 2             |
| Symbolforklaringer. ....                                                     | 2             |
| Formålet med håndboken. ....                                                 | 3             |
| <br><b>TM-T20II Software &amp; Documents Disc.....</b>                       | <br><b>5</b>  |
| Drivere og verktøy. ....                                                     | 5             |
| Drivere. ....                                                                | 5             |
| Verktøy. ....                                                                | 5             |
| Støtte for operativsystemer. ....                                            | 6             |
| Begrensninger for bruk av flere drivere på samme system. ....                | 7             |
| Få tilgang til driverne, verktøy og håndbøker. ....                          | 9             |
| Software Installer-skjermen og knapper. ....                                 | 9             |
| <br><b>Installasjon.....</b>                                                 | <br><b>10</b> |
| <br><b>Feilsøking.....</b>                                                   | <br><b>12</b> |
| Produktnavnet vises ikke i EpsonNet Config. ....                             | 12            |
| <br><b>Nedlasting.....</b>                                                   | <br><b>13</b> |
| <br><b>Installasjonsflyt for TM-T20II Software &amp; Documents Disc.....</b> | <br><b>14</b> |

---

# TM-T20II Software & Documents Disc

---

Dette kapitlet beskriver spesifikasjonene i TM-T20II Software & Documents Disc.

## Drivere og verktøy

Følgende drivere og verktøy er inkludert i TM-T20II Software & Documents Disc.

---

### Drivere

#### EPSON Advanced Printer Driver

Windows-skriverdriver. Følgende versjoner leveres.

- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Versjon 5.xx
- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Versjon 3.04 (for Windows 2000)

#### UPOS

Står for **Unified Point of Service**. Dette er standardspesifikasjonen for POS-markedet, som definerer drivere for kontroll av perifere enheter for POS i ulike driftsmiljøer. Følgende drivere er tilgjengelige.

- ☐ EPSON OPOS ADK
- ☐ EPSON OPOS ADK for .NET
- ☐ EPSON JavaPOS ADK for Windows

#### EPSON TM Virtual Port Driver

Her kan du konvertere TM-T20II fra seriell/parallell til USB/Ethernet. Når POS-programmet har en seriell/parallell port for TM-T20II, og du ønsker å koble til TM-T20II via USB/Ethernet, kan du bruke den USB-/Ethernet-tilkoblede skriveren fra programmet som om skriveren er en seriell skriver. Ettersom verktøyet utfører konverteringen automatisk, trenger du ikke å endre programmets ESC/POS-kommandoer som kontrollerer skriveren som er tilkoblet via seriell/parallell port.

---

### Verktøy

#### TM-T20II Utility

Her kan du kontrollere og konfigurere TM-T20II-innstillingene.

**TM-T20II Software & Documents Disc****EpsonNet Config**

Dette verktøyet brukes til å konfigurere nettverksinnstillinger, for eksempel IP-adresse, for skriveren som er koblet til et Ethernet.

**EPSON Monitoring Tool**

Bruk dette for å kontrollere en liste med status for Epson-skrivere som er koblet til nettverket. Du kan også oppdatere sertifikater for flere skrivere som brukes til WPA-Enterprise i et parti.

**Støtte for operativsystemer**

Følgende operativsystemer støttes for kjøring av drivere og verktøy for TM-T20II.

- ☐ Windows 10 (32-biters / 64-biters)
- ☐ Windows 8.1 (32-biters / 64-biters)
- ☐ Windows 8 (32-biters / 64-biters)
- ☐ Windows 7 SP1 (32-biters / 64-biters)
- ☐ Windows Vista SP2 (32-biters / 64-biters)
- ☐ Windows XP SP3 (32-bit)
- ☐ Windows 2000 SP4
- ☐ Windows Server 2012 R2 (64-biters)
- ☐ Windows Server 2012 (64-biters)
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1
- ☐ Windows Server 2008 SP2 (32-biters / 64-biters)
- ☐ Windows Embedded for Point of Service
- ☐ Windows Embedded POSReady 2009

**Obs:**

- ☐ EPSON OPOS ADK kan brukes med et 64-biters operativsystem så lenge systemet oppfyller driftskravene. Se versjonsmerknadene før installasjon av EPSON OPOS ADK hvis du vil ha mer informasjon.
- ☐ Skriverdriveren for Windows 2000 er EPSON Advanced Printer Driver Versjon 3.04. EPSON OPOS ADK for .NET og EPSON TM Virtual Port Driver kan ikke brukes med Windows 2000. TM-T20II Utility støtter ikke USB-skriverklasse TM-T20II.

## Begrensninger for bruk av flere drivere på samme system

TM-T20II Software Installer kan kanskje ikke installere driveren, eller hvis driveren kan installeres, er det ikke sikkert at det er støtte for kombinasjonen av den eksisterende driveren og den nyinstallerte driveren. Se følgende tabell.

| Før TM-T20II-driveren installeres                                                             | TM-T20II Software Installer |   |    |    |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---|----|----|---|
|                                                                                               | A                           | B | C  | D  | E |
| EPSON Advanced Printer Driver Versjon 3                                                       | ✓                           | - | -  | -  | - |
| EPSON Advanced Printer Driver Versjon 4.00 til 4.08                                           | !                           | - | _* | _* | - |
| EPSON Advanced Printer Driver Versjon 4.09 eller 4.17                                         | -                           | - | -  | -  | - |
| EPSON Advanced Printer Driver Versjon 4.50 til 4.53                                           | -                           | - | ✓  | ✓  | ✓ |
| EPSON Advanced Printer Driver Versjon 4.54 eller nyere                                        | -                           | ✓ | ✓  | ✓  | ✓ |
| EPSON OPOS ADK Versjon 2.67 eller eldre                                                       | -                           | - | !  | -  | - |
| EPSON OPOS ADK Versjon 2.68 eller nyere                                                       | -                           | ✓ | !  | ✓  | - |
| EPSON OPOS ADK for .NET Versjon 1.11.8 eller eldre                                            | -                           | - | -  | !  | - |
| EPSON OPOS ADK for .NET Versjon 1.11.20 eller nyere                                           | -                           | ✓ | ✓  | !  | - |
| EPSON JavaPOS ADK Versjon 1.11.18 eller eldre                                                 | -                           | - | -  | -  | ! |
| EPSON JavaPOS ADK Versjon 1.11.20 eller nyere                                                 | -                           | ✓ | -  | -  | ! |
| TM-S1000-driver                                                                               | -                           | ✓ | ✓  | ✓  | - |
| TM-S9000/2000-driver                                                                          | -                           | ✓ | ✓  | ✓  | - |
| TM-J9000 OPOS ADK                                                                             | -                           | ✓ | ✓  | ✓  | - |
| TM-J9000 Advanced Printer Driver                                                              | -                           | ✓ | ✓  | ✓  | - |
| TM-J9000 status-API                                                                           | -                           | ✓ | ✓  | ✓  | - |
| TMCOMUSB Versjon 2                                                                            | -                           | - | -  | -  | - |
| TMCOMUSB Versjon 3 og Versjon 4 eller EPSON TM Virtual Port Driver Versjon 5 til Versjon 7.00 | ✓                           | - | ✓  | ✓  | ✓ |
| EPSON TM Virtual Port Driver Versjon 7.10a eller nyere                                        | -                           | ✓ | ✓  | ✓  | ✓ |
| EPSON InkJet Printer Driver                                                                   | ✓                           | ✓ | ✓  | ✓  | ✓ |

**TM-T20II Software & Documents Disc**

A : EPSON Advanced Printer Driver Versjon 3.04

B : EPSON Advanced Printer Driver Versjon 5.xx

C : EPSON OPOS ADK

D : EPSON OPOS ADK for .NET

E : EPSON JavaPOS ADK for Windows

✓ : Støttet

- : ikke støttet

\* : Kan ikke installeres.

! : TM-T20II Software Installer starter i oppdateringsmodus. Installasjonsprogrammet viser versjonen av driveren som allerede er installert på datamaskinen og lar deg velge om driveren skal oppdateres eller ikke.



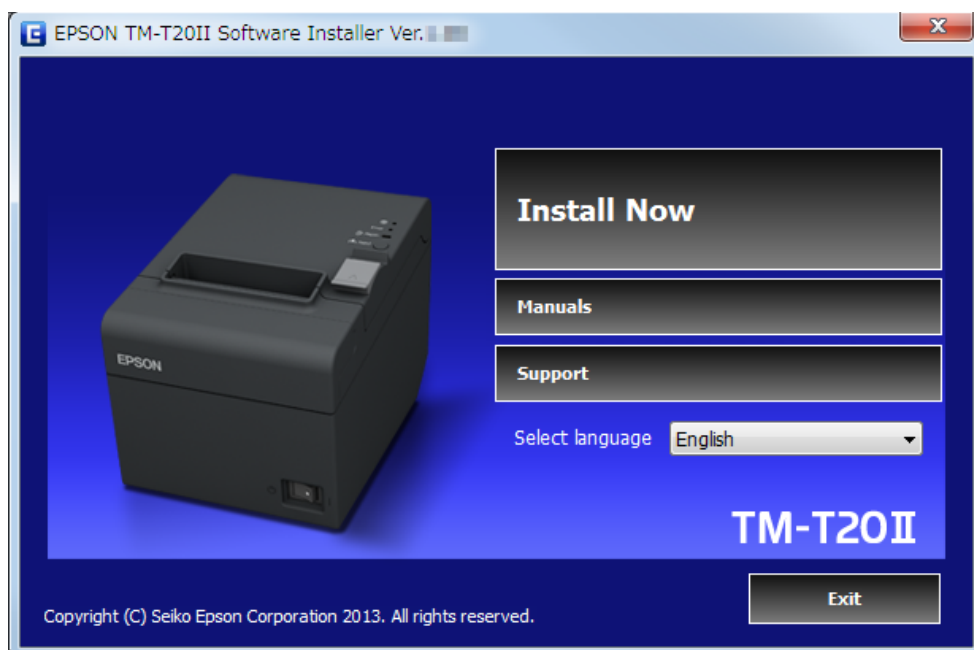
## Få tilgang til driverne, verktøy og håndbøker

Installerte drivere, verktøy, og håndbøker åpnes fra Start-menyen.

Se håndbøkene som følger med hvert program for flere detaljer om å velge innstillinger og så videre.

## Software Installer-skjermen og knapper

Det første skjermbildet for Software Installer og funksjonene til knappene er som følger.



### **Install Now (Installer nå)**

Velg denne knappen når du starter installasjonsprogrammet for drivere og verktøy. Du kan velge Enkel installasjon eller Tilpasset installasjon.

### **Manuals (Håndbok)**

Se maskinvarehåndboken på CD-en.

### **Support (Støtte)**

Velg for å åpne støttenettstedet. Du kan laste ned de nyeste driverne og verktøyene.

### **Select language (Velg språk)**

Velg språket som skal vises på Software Installer.

### **Exit (Avslutt)**

Avslutt Software Installer.

---

# Installasjon

---

Tre typer installasjonsmetoder er tilgjengelige: Enkel installasjon, Tilpasset installasjon og Oppdateringsmodus.

Under normale forhold blir de nødvendige driverne og verktøyene installert med Enkel installasjon. Når du må legge til andre nødvendige drivere og verktøy, kan du installere med Tilpasset installasjon. Når eldre installerte versjoner av drivere og verktøy blir oppdaget, starter Oppdateringsmodus.

Se flytskjemaet på siste side for installasjonsflyten i henhold til typen installasjon du velger.

**Forsiktig:**

- ☐ Installer med administratorrettigheter.
- ☐ Lukk alle aktive programmer før du starter installasjonen.
- ☐ Pass på at kun én skriver er koblet til datamaskinen under installasjonen. Ikke koble til flere skrivere.
- ☐ Slå av skriveren og start installasjonen.
- ☐ Når du blir bedt om å starte datamaskinen på nytt under Tilpasset installasjon eller Oppdateringsmodus, skal du velge **Nei** og fortsette med installasjonen. Start datamaskinen og skriveren på nytt etter at hele installasjonen er fullført. Dersom du velger Ja og starter datamaskinen på nytt under installasjonen, installeres ikke resten av driverne.
- ☐ Dersom du velger å installere mer enn én driver i Windows 2000, får du opp en melding om at dette kan føre til at skriveren ikke vil fungere som den skal. I Windows 2000 kan du kun installere én driver.

**Merk:**

Når Enkel installasjon er valgt, blir også EpsonNet Config installert i henhold til tilkoblingstype, og du må konfigurere programvaren. Se håndbøkene som installeres når programvaren er installert for detaljer om valg av innstillinger og så videre. Du kan få tilgang til håndbøkene fra Start-menyen.

## Installasjon

Følgende liste viser programvaren som er tilgjengelig for installasjon i henhold til installasjonstype.

### Programvare som kan velges for hver installasjonstype

| Drivere og verktøy                                     | Enkel installasjon <sup>*1</sup> | Tilpasset installasjon | Oppdateringsmodus <sup>*2</sup> |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx                | ✓                                | ✓                      | ✓                               |
| EPSON Advanced Printer Driver Manual                   | -                                | ✓                      | ✓                               |
| EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 <sup>*3</sup> | ✓                                | ✓                      | ✓                               |
| EPSON OPOS ADK                                         | -                                | ✓                      | ✓                               |
| EPSON OPOS ADK for .NET                                | -                                | ✓                      | ✓                               |
| EPSON JavaPOS ADK for Windows                          | -                                | ✓                      | ✓                               |
| TM-T20II Utility                                       | ✓                                | ✓                      | ✓                               |
| EpsonNet Config                                        | ✓                                | ✓                      | ✓                               |
| EPSON Monitoring Tool                                  | ✓                                | ✓                      | ✓                               |
| EPSON TM Virtual Port Driver                           | -                                | ✓                      | ✓                               |

\*1: Installerte verktøy varierer i henhold til tilkoblingstype.

\*2: Når programvare som skal oppdateres allerede er installert, starter programmet i denne modusen.

\*3: Kun for Windows 2000.

---

# Feilsøking

---

Hvis du har et spesifikt problem knyttet til installasjon eller oppsett, kan du se den relevante delen.

## Produktnavnet vises ikke i EpsonNet Config

- ☐ Dersom datamaskinen og skriveren er koblet sammen med en USB-hub, kan du prøve å koble dem direkte til hverandre.
- ☐ Bekreft at pop-up-vinduet "EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" vises nederst til høyre på skjermen.
- ☐ Trykk på **Feed**-knappen for å avslutte utskriften, og selvtestmodus avbrytes.
- ☐ Bruk EpsonNet Config Versjon 4.5.3 eller nyere.

## Nedlasting

---

# Nedlasting

---

Nyeste versjoner av drivere, verktøy og håndbøker kan lastes ned fra én av nettadressene nedenfor.

Kunder i Nord-Amerika kan gå til følgende nettsted og følge instruksjonene på skjermen:

<http://www.epson.com/support/>

Kunder i andre land kan gå til følgende nettsted:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

# Installasjonsflyt for TM-T20II Software & Documents Disc

