

TM-T20II

Довідник із Software Installer

Застереження та торгові марки

Застереження та торгові марки

Застереження

- ❑ Заборонено відтворювати, зберігати у відтворюваних системах або передавати цей документ чи будь-яку його частину в будь-якій формі чи будь-якими засобами, зокрема електронними, механічними, копіюванням, записом тощо без попередньої письмової згоди корпорації Seiko Epson.
- ❑ Вміст цього документа може змінюватися без попереджень. Звертайтеся до нас для отримання найсвіжішої інформації.
- ❑ Зважаючи на всі застереження, включені під час підготовки цього документа, не передбачається, що компанія Seiko Epson нестиме будь-яку відповідальність за упущення чи помилки в ньому.
- ❑ Так само не передбачається жодної відповідальності за будь-які пошкодження, які виникли внаслідок використання наведеної тут інформації.
- ❑ Компанія Seiko Epson, а також її підрозділи не несуть відповідальності перед покупцем цього продукту чи третіми сторонами за пошкодження, втрати чи витрати, що виникли у покупця або третьої сторони внаслідок: нещасного випадку, неправильного використання або надмірного використання цього продукту, несанкціонованої модифікації, ремонту чи змінення цього продукту або (за винятком США) недотримання вказівок із використання чи обслуговування корпорації Seiko Epson.
- ❑ Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за пошкодження чи проблеми, які виникли в результаті використання будь-яких додаткових приладів або витратних матеріалів, які не є оригінальними продуктами або схваленими компанією Epson.

Торгові марки

EPSON — це зареєстрована торгова марка корпорації Seiko Epson.

EXCEED YOUR VISION — це зареєстрована торгова марка корпорації Seiko Epson.

Microsoft®, Windows® та Windows Vista® — це зареєстровані торгові марки корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

© Корпорація Seiko Epson, 2016. Усі права захищено.

Безпека

Пояснення символів

У цьому посібнику символи мають рівень важливості, як указано нижче. Уважно ознайомтеся з цими значеннями, перш ніж використовувати продукт.

Застереження та торгові марки

 Застереження:	Інформація, яку слід взяти до уваги, щоб уникнути пошкодження обладнання і не спричинити несправність.
---	---

Примітка	Важливі відомості та корисні підказки.
------------------------	---

Мета цього посібника

У цьому посібнику міститься інформація щодо використання TM-T20II Software & Documents Disc. Ця інформація призначена для користувачів або розробників, які використовують це програмне забезпечення.

Зміст

Застереження та торгові марки.....	2
Застереження.	2
Торгові марки.	2
Безпека.	2
Пояснення символів.	2
Мета цього посібника.	3
TM-T20II Software & Documents Disc.....	5
Драйвери та утиліти.	5
Драйвери.	5
Утиліти.	5
Підтримка операційних систем.	6
Обмеження у використанні кількох драйверів в одній системі.	7
Як відкрити драйвери, утиліти та посібники користувача.	9
Екран та кнопки Software Installer.	9
Встановлення.....	10
Пошук й усунення несправностей.....	12
У EpsonNet Config не відображається назва пристрою.	12
Завантаження.....	13
Процес встановлення TM-T20II Software & Documents Disc.....	14

TM-T20II Software & Documents Disc

У цьому розділі містяться технічні характеристики TM-T20II Software & Documents Disc.

Драйвери та утиліти

До програми TM-T20II Software & Documents Disc входять драйвери та утиліти.

Драйвери

EPSON Advanced Printer Driver

Драйвер принтера для Windows. Доступні перелічені нижче версії.

- ☐ EPSON Advanced Printer Driver вер. 5.xx
- ☐ EPSON Advanced Printer Driver вер. 3.04 (для ОС Windows 2000)

UPOS

Абревіатура означає **Unified Point of Service**. Це стандартна специфікація для POS на ринку, яка визначає драйвери для периферійних пристроїв у POS у різних сферах експлуатації. Надаються перелічені нижче драйвери.

- ☐ EPSON OPOS ADK
- ☐ EPSON OPOS ADK for .NET
- ☐ EPSON JavaPOS ADK для Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Цей драйвер віртуального порту дає змогу перетворювати TM-T20II із послідовного / паралельного на USB / Ethernet. Якщо програма POS має послідовний / паралельний порт TM-T20II, а вам потрібно підключити пристрій до TM-T20II через USB / Ethernet, то за допомогою програми можна використати принтер, який підключено через USB / Ethernet, як послідовний. Оскільки цей інструмент виконує перетворення автоматично, не потрібно змінювати команди ESC/POS програми, яка керує принтером, підключеним через послідовний / паралельний порт.

Утиліти

TM-T20II Utility

Дозволяє перевірити та налаштувати параметри TM-T20II.

TM-T20II Software & Documents Disc**EpsonNet Config**

Ця утиліта використовується для конфігурації параметрів мережі, зокрема IP-адреси принтера, підключеного до мережі Ethernet.

EPSON Monitoring Tool

Використовуйте цей інструмент контролю для перевірки стану принтерів Epson, підключених до мережі. Можна також оновлювати сертифікати для кількох принтерів, що використовуються пакетом у WPA-Enterprise.

Підтримка операційних систем

Нижче наведено операційні системи, які підтримуються для запуску драйверів та утиліт TM-T20II.

- ☐ Windows 10 (32-бітна/ 64-бітна)
- ☐ Windows 8.1 (32-бітна/ 64-бітна)
- ☐ Windows 8 (32-бітна/ 64-бітна)
- ☐ Windows 7 SP1 (32-бітна/ 64-бітна)
- ☐ Windows Vista SP2 (32-бітна / 64-бітна)
- ☐ Windows XP SP3 (32-бітна)
- ☐ Windows 2000 SP4
- ☐ Windows Server 2012 R2 (64-бітна)
- ☐ Windows Server 2012 (64-бітна)
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1
- ☐ Windows Server 2008 SP2 (32-бітна / 64-бітна)
- ☐ Windows Embedded for Point of Service
- ☐ Windows Embedded POSReady 2009

Примітка

- ☐ EPSON OPOS ADK може використовуватися із 64-бітною ОС, якщо вона відповідає робочим вимогам. Для детальнішої інформації див. примітки до випуску перш ніж встановлювати EPSON OPOS ADK.
- ☐ Драйвер принтера для ОС Windows 2000 — EPSON Advanced Printer Driver вер. 3.04. EPSON OPOS ADK for .NET і EPSON TM Virtual Port Driver не запускаються в ОС Windows 2000. TM-T20II Utility не підтримує клас USB-принтерів TM-T20II.

Обмеження у використанні кількох драйверів в одній системі

TM-T20II Software Installer може не встановити драйвер, однак якщо драйвер таки встановиться, то поєднання поточного драйвера з новим встановленим драйвером може не підтримуватися. Див. таблицю нижче.

Перед встановленням драйвера TM-T20II	TM-T20II Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver вер. 3	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver вер. 4.00 – 4.08	!	-	_*	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver вер. 4.09 або 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver вер. 4.50 – 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver вер. 4.54 або новішої	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK вер. 2.67 або попередньої	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK вер. 2.68 або новішої	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET вер. 1.11.8 або попередньої	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET вер. 1.11.20 або пізнішої	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK вер. 1.11.18 або попередньої	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK вер. 1.11.20 або пізнішої	-	✓	-	-	!
Драйвер TM-S1000	-	✓	✓	✓	-
Драйвер TM-S9000/2000	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB вер. 2	-	-	-	-	-
TMCOMUSB вер. 3 і вер. 4 або EPSON TM Virtual Port Driver вер. 5 – 7.00	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver вер. 7.10a або пізнішої	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

TM-T20II Software & Documents Disc

A : EPSON Advanced Printer Driver вер. 3.04

B : EPSON Advanced Printer Driver вер. 5.xx

C : EPSON OPOS ADK

D : EPSON OPOS ADK for .NET

E : EPSON JavaPOS ADK для ОС Windows

✓ : Підтримується

- : Не підтримується

* : Неможливо встановити.

! : TM-T20II Software Installer запускається в режимі оновлення. Майстер встановлення показує версію вже встановленого на комп'ютері драйвера і дозволяє вибрати, оновлювати драйвер чи ні.

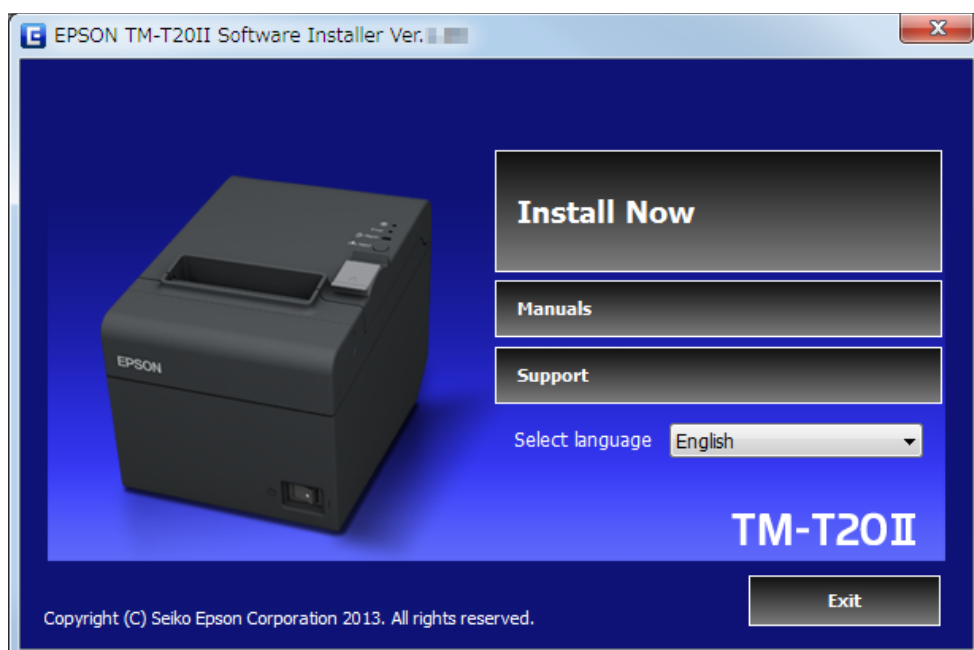
Як відкрити драйвери, утиліти та посібники користувача

Установлені драйвери, утиліти та посібники можна відкрити з меню Пуск.

Див. Посібники користувача до кожної програми, щоб отримати детальнішу інформацію про налаштування тощо.

Екран та кнопки Software Installer

Початковий екран Software Installer та функції кожної кнопки описані нижче.



Install Now (Встановити зараз)

Натисніть цю кнопку під час запуску інсталятора для драйверів та утиліт. Можна вибрати Просте встановлення або Вибіркове встановлення.

Manuals (Посібники)

Див. посібник апаратного забезпечення, що постачається на компакт-диску.

Support (Підтримка)

Виберіть для доступу до веб-сайту служби підтримки. Найновіші драйвери та утиліти можна завантажити тут.

Select language (Вибрати мову)

Виберіть мову, яка буде відображатися в Software Installer.

Exit (Вихід)

Вийти з Software Installer.

Встановлення

Доступні три типи встановлення: Просте встановлення, Вибіркове встановлення та режим оновлення.

За звичайних умов потрібні драйвери та утиліти встановлюються за допомогою Просте встановлення. Якщо потрібно додати інші драйвери та утиліти, виберіть Вибіркове встановлення. Коли система виявить старіші версії драйверів та утиліт, запуститься режим оновлення.

Див. діаграму процесу встановлення відповідно до вибраного типу на останній сторінці.

**Застереження:**

- ☐ Для встановлення потрібно мати права адміністратора.
- ☐ Перш ніж починати встановлення, закрийте всі поточні програми.
- ☐ Під час встановлення підключайте до комп'ютера лише один принтер. Не підключайте кілька принтерів.
- ☐ Вимкніть принтер, а тоді запустіть встановлення.
- ☐ Якщо під час Вибіркове встановлення або в режимі оновлення з'явиться повідомлення про перезавантаження комп'ютера під час встановлення, натисніть **Ні** та продовжуйте процес встановлення. Перезавантажте комп'ютер та принтер після завершення встановлення. Якщо вибрати Так і перезавантажити комп'ютер під час встановлення, інші драйвера не буде встановлено.
- ☐ Якщо для встановлення в ОС Windows 2000 вибрано кілька драйверів, з'явиться попередження про те, що це може призвести до несправності принтера. В ОС Windows 2000 можна встановити лише один драйвер.

Примітка

Якщо вибрано Просте встановлення, EpsonNet Config також встановлюються відповідно до типу з'єднання, і вам буде потрібно налаштувати програмне забезпечення. Див. посібники, які стають доступні після встановлення програмного забезпечення, щоб дізнатися, як його налаштувати тощо. Посібники можна відкрити через меню Пуск.

Встановлення

У списку нижче міститься програмне забезпечення, доступне для встановлення відповідно до типу.

Програмне забезпечення відповідно до типу встановлення

Драйвери та утиліти	Просте встановлення ^{*1}	Вибіркове встановлення	Режим оновлення ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver вер. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver вер. 3.0.4 ^{*3}	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK для Windows	-	✓	✓
TM-T20II Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: Установлені утиліти можуть відрізнятися залежно від типу з'єднання.

*2: Якщо програмне забезпечення, яке потрібно оновити, вже встановлене, програма запуститься у відповідному режимі.

*3: лише для ОС Windows 2000.

Пошук й усунення несправностей

У разі виникнення проблеми, пов'язаної з встановленням або налаштуванням, див. відповідний розділ.

У EpsonNet Config не відображається назва пристрою

- ☐ Якщо комп'ютер і принтер підключено через USB-концентратор, підключіть їх напряму.
- ☐ Переконайтеся, що в нижньому правому куті екрану з'явилося спливне вікно EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers.
- ☐ Натисніть кнопку **Feed**, щоб завершити друк, і пристрій вийде з режиму самоперевірки.
- ☐ Використовуйте EpsonNet Config вер. 4.5.3 або пізнішої.

Завантаження

Завантаження

Найновіші версії драйверів, утиліт і посібників можна завантажити за допомогою однієї з указаних URL-адрес.

Для користувачів у Північній Америці: перейдіть за цим посиланням і дотримуйтеся подальших вказівок на екрані:

<http://www.epson.com/support/>

Для користувачів в інших країнах: перейдіть на таку веб-сторінку:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Процес встановлення TM-T20II Software & Documents Disc

